

企业密信

桌面端用户手册



文档版本 V0.9.37
发布日期 2016.10.17

杭州安司源科技有限公司



安司
AKOY.MO

安司源科技有限公司

地址： 杭州市滨江区伟业路 1 号高新软件园 4 号楼 209 室

网址： <http://www.akey.me>

邮箱： Sales@Akey.Me

电话： 4008217302

邮编： 310051

上海墨存智能科技有限公司

地址： 上海市浦东新区祖冲之路 2277 弄(世和商务中心)1 号楼 905 室

网址： <http://akeychat.cn>

邮箱： Sales@Akey.Me

电话： 021-68719113

邮编： 201210

目 录

1	概述	1
1.1	企业密信产品简介.....	2
1.2	关于手册.....	2
1.3	桌面端下载和安装.....	2
2	功能介绍	3
2.1	即时通信功能.....	4
2.2	信息掌控.....	4
2.3	群组会话.....	4
2.4	企业通信录.....	4
2.5	密盾.....	5
3	使用说明	6
3.1	登录账号.....	7
3.2	设置.....	8
3.3	密友界面.....	11
3.4	群组界面.....	12
3.5	会话界面.....	13
3.6	企业通信录.....	14
3.7	消息掌控.....	15
3.8	密友/群组管理.....	16
3.9	我的密云.....	19
3.10	关于密信.....	20

1 概述

关于本章

在正式开始阅读用户手册前，应对产品和手册梗概有基本的了解。本章包括企业密信产品简介、关于手册和下载安装三部分。

1.1 企业密信产品简介

欢迎使用企业密信——致力于安全通信的即时通讯软件。企业密信基于清爽简洁的界面设计，融合了文本、图片、语音、短视频、文件等主流即时通讯特性，此外企业密信还具备强大的信息加密、管控及云同步功能，完全符合企业移动办公 BYOD（携带自己设备办公）对于便捷性和安全性的需求，真正做到 Talk about anything here！

企业密信桌面端软件是为满足密信用户在日常工作中的 PC 端使用需求而开发，需配合手机端 App 使用，无法单独注册账号。桌面端软件功能相对手机 App 有所精简，主要保证了基本的即时通讯功能，不过核心的加密功能表现依旧强悍。

1.2 关于手册

本手册为您详细介绍企业密信桌面端所有功能的使用方法。

1.3 桌面端下载和安装

前往公司官网 <http://akeychat.cn/> 下载安装包到 PC 端安装。

2 功能介绍

关于本章

本章主要介绍企业密信的各项功能，涵盖了以下方面：

- 1、即时通讯功能
- 2、信息全面掌控
- 3、群组会话
- 4、企业通信录
- 5、密盾加密功能

2.1 即时通信功能

借助企业密信 App，用户可以实现文字、表情、图片、音频、视频、文件，语音通话等多类型即时通信。能够满足日常交流、娱乐、工作等绝大部分场景的需求，功能强大。

2.2 信息掌控

➤ 消息回执

每一条发出的消息，都可以查看送达和阅读情况。即时了解消息执行情况，提高工作效率。

➤ 远程销毁

已经发出的消息，无论是否阅读，消息发出方都有权限对此消息进行操作，远程销毁擦除，不留痕迹。

可以单条信息销毁，也可以批量销毁。

➤ 云同步

不同的设备终端登录同一个账号，所有收发的消息同步显示。

➤ 个人密云

通过跟密云聊天的方式保存文字、声音、图片、视频、文件等信息，所有上传的消息经过端到端加密保存在个人密云之中，在电脑、手机不同的终端同步，是您随身的云笔记和云盘。

2.3 群组会话

为企业提供群组聊天模式的即时通信，适用于小组讨论或企业安全会议，支持消息回执，黑板报功能等。

2.4 企业通信录

收录了所在企业所有的用户账号和群组，方便地找到自己的同事。

2.5 密盾

密盾是整个企业密信解决方案中的加解密引擎和安全中心的逻辑实体，消息加密和安全模式的主要实现工具。有硬件和软件两种类型，硬件密盾的主要形式为蓝牙盾，软件形式则是内嵌在企业密信 App 的基础模块。

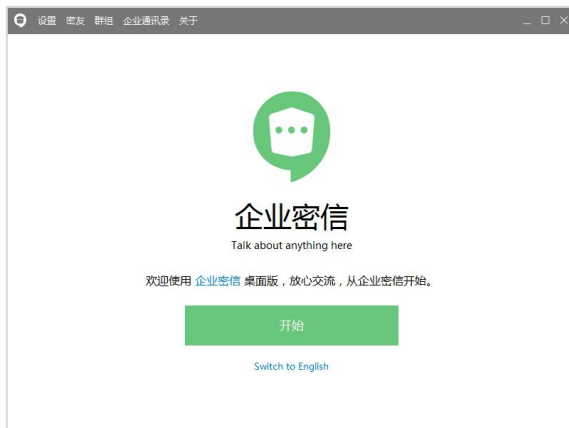
桌面端的加密类型视手机 App 的加密类型而定，若手机端是软盾加密则桌面端也是软盾加密，如果是蓝牙盾加密则桌面端亦然。

3 使用说明

关于本章

本章将就企业密信桌面端软件所有功能的使用方法作详细说明，包括登录账号，设置，密友界面，群组界面，会话界面，企业通信录，会话消息管理，密友/群组管理，关于密信。

3.1 登录账号



- 1) 登录手机密信 App
- 2) 打开桌面版密信，点击开始
- 3) 输入企业 ID 找到并选择您的企业
- 4) 输入手机号，点击下一步，在手机端 App 收取客服发送的验证码



- 5) 输入上述验证码，点击登录，进入桌面版企业密信

登录账号后，24h 内再次登录无需再次进行身份验证，24h 后系统会提示重新输入验证码以验证用户身份。

3.2 设置

“设置”用来对应用内某些功能进行个性化的选择，以及管理聊天记录、查看版本信息等等。

由于桌面端企业密信的设置与手机端 App 始终保持一致，因此桌面端的大部分设置都只能在手机端进行操作，然后再同步到桌面端。

➤ 个人设置



在个人设置下包括以下功能：


- (1) 显示头像、昵称、性别、密盾类型等基本资料
- (2) 设置/显示密信号，设置后不可更改
- (3) 显示企业名称
- (4) 个人信息：显示手机号、地区和签名等

➤ 安全设置



- (1) App 自动锁定：勾选后 App 退至后台再打开需要解锁

(2) 截屏惩罚：勾选后对方无法截屏或者截屏会受到清空聊天记录惩罚

(3) 安全模式开关隐藏：勾选后会话列表右下角安全模式开关隐藏，此时要切换模式可以单击左上角盾标

以上安全设置均须在手机端 App 内完成。

➤ 隐私设置



(1) 消息回执开关：勾选发送消息已收和已读回执则对方会话界面显示已收和已读回执

勾选聊天界面显示消息回执，则自己的会话界面显示回执信息

(2) 显示手机号码给密友：勾选后密友可以看到自己的手机号，否则手机号对密友不可见

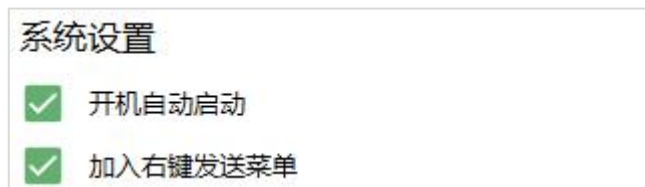
(3) 通过手机号/密信号搜索到我：勾选后可通过搜索手机/密信号找到您

以上隐私设置均须在手机端 App 内完成。

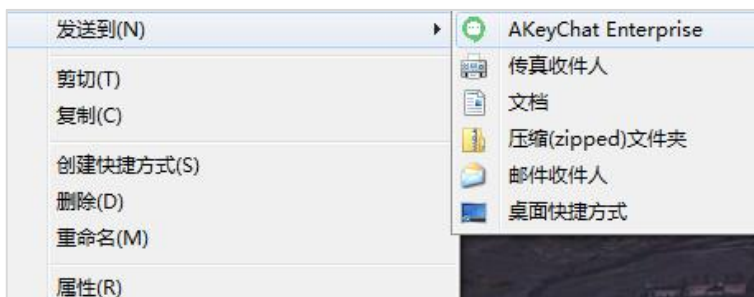
(4) 公开到通信录：打开该属性，企业通信录中会显示您的信息

➤ 系统设置

系统设置下可以设定开机自动启动和加入右键发送菜单，启动密信、发送文件更加方便。



右击 PC 中的一个文件，选择发送到企业密信，即可直接发送给密友



➤ 聊天设置

聊天设置下可以设定与会话相关的一些设定



(1) 自定义聊天背景：从内置图库或外部文件选择图片作为会话界面的背景

(2) 设置附件默认下载路径：可选以下三种目录



(3) 同步账号数据：当本地数据与服务器不一致，或者本地有非法数据导致 App 异常时，可通过同步账号数据恢复。同步数据后会退出 App，用户需要重新登录账号。

3.3 密友界面

显示您已经添加的密友列表，可以进行发起会话，搜索密友等操作



(1) 发起会话：在密友列表中选择一位密友单击其头像即可发起会话

(2) 搜索密友：在密友界面搜索框中输入昵称、密信号、手机号等来搜索相关密友

(3) 添加密友：搜索到新的密友后，点击进入密友信息页面，点击加为密友向对方发送添加请求



3.4 群组界面

显示您已经加入的群组列表，可以进行创建新群组，发起群组会话，搜索群组等操作。



(1) 创建新群组：输入群组名称，选择邀请入群的好友，完成创建，支持创建单人群。

(2) 发起群组会话：在密友列表选择一个群组单击头像开始群组会话

(3) 搜索群组：在群组界面搜索框中输入关键字来搜索相关群组

3.5 会话界面

单击想要发起对话的密友或者群组即进入会话界面，发起会话前，须开启安全模式，以保证会话的安全加密性。非安全模式下，无法同除客服之外的任何好友进行会话且界面不显示安全模式下的加密消息。



(1) 搜索框：搜索会话记录

(2) 会话列表：显示所有的会话信息记录

(3) 安全模式开关：点击可打开/关闭安全模式

单击左上角盾标同样可以开关安全模式

企业密信默认开启安全模式，且无法在非安全模式下同客服以外的任何密友进行即时通信交流，以保证端到端的加密通信。好友双方均开启密盾，实现密钥互换！否则，一方发出的加密消息另一方无法阅读。

关闭安全模式，会话消息记录被自动隐藏。

(4) 显示密友/群组名称及签名

(5) 密友/群组资料：点开后可查看个人/群组信息及设置

(6) 消息显示区：显示同这位密友/群组的聊天会话记录

(7)发送文件/图片：选择本地的图片/文件发送给对方，将文件直接拖拽进消息显示区即可发送

(8)消息输入区：输入及编辑消息内容

(9)表情消息：可插入表情，丰富会话内容

(10)语音消息：点击此处并按住鼠标左键按钮录制语音消息，释放即给对方发送该消息。将鼠标移出该区域释放可取消发送。

3.6 企业通信录

点击标题栏中“企业通信录”，进入自己所在企业的通信录，支持通过密信号/昵称搜索，方便找到同事。

企业群中包含了注册在企业服务器的所有公开群组。

点击蓝色按钮切换通信录和企业群显示



3.7 消息掌控

➤ 搜索消息记录

通过会话列表上方的搜索框对消息记录进行全局搜索



➤ 会话消息管理

右击会话列表的某条会话，可以搜索本会话内容、清空历史记录、远程销毁



进入会话右击对方发出的某一条消息可以对该条消息进行回复、复制、转发、删除等操作，还可以选择消息批量操作。群组会话中还支持@Ta 发送消息，对方会收到@通知，然后能够有目的地查看此类消息。



右击自己发出的某一条消息同样支持对该消息回复、复制、转发、删除以及远程销毁，还可以选择消息批量操作。

➤ 消息回执

已发送的信息已读、未读，一目了然！包括文字、图片、语音、文件等消息形式。发送的消息后面显示一个勾代表消息已达，两个勾代表消息已读。

通过消息回执确定对方是否收到本条消息 14:05 ✓ ▶ 已达

通过消息回执确定对方是否阅读本条消息 14:08 ✓✓ ▶ 已读

在群聊中，点击消息后的勾还可以此消息查看哪些成员已读哪些成员未读。



3.8 密友/群组管理

➤ 密友添加请求

收到新的密友添加请求，在界面右上角会显示通知，点击进入通知页面，支持同意、忽略密友添加请求。



➤ 管理密友资料

单击会话界面显示资料的箭头，或者右击会话列表中的会话消息，选择查看密友信息。



密友消息界面如下图所示：



可以对下列主要信息进行管理：

- (1) 删除密友
- (2) 显示密友头像、昵称、性别、密盾类型、密信号、签名、地区、手机号等基本信息，设置备注
- (3) 开始聊天会话

(4)名片分享：将当前密友的资料分享给其他密友

(5)消息通知：勾选后该密友发来消息则收到通知

截屏惩罚：查看密友是否开启截屏惩罚

以上两个设置只能在手机端 App 中操作

(6)消息附件：点此单独显示群聊中的附件，便于文件管理

(7)操作：搜索与该密友会话记录中的内容，清空历史记录

➤ 管理群组资料

单击群组会话界面显示资料的箭头，或者右击会话列表中的群组会话消息，选择查看群信息。



群组资料界面如下所示：



可以对下列主要群组信息进行管理：

(1)解散群组/退出群组

(2)群组信息：群头像、名称、密信号和成员数量

(3)邀请入群：群主可以邀请其他好友加入群组

名片分享：将该群组资料分享给其他密友或群组

(4)设置

以下设置均只能在手机端 App 中操作

消息通知：勾选后群组内有新消息会收到通知

截屏惩罚：勾选后群组成员在 Android 端不能截屏，在 iOS 端截屏后受到被踢出群组的惩罚

纯语音模式：打开后组内只允许发送语音消息聊天，只有群主可以操作

群成员禁言：群组内只允许群主发消息，只有群主可以操作

通过密信号搜索本群：群主可设置，勾选后可以通过密信号搜索到本群

(5)消息附件：点此单独显示群聊中的附件，便于文件管理

(6)操作：搜索本会话中的内容，清空历史记录

(7)成员：列表显示群组中所有成员

3.9 我的密云

点击消息列表中“我的密云”，可以通过跟密云聊天的方式记录和保存文字、表情、声音、图片、视频、文件，所有信息都可以在手机、电脑不同的终端同步，可以作为云笔记和云盘使用。此外，所有数据都经过端到端的加密，充分保障安全性。

点击右上角浏览文件可以单独查看管理密云中的文件。



3.10关于密信

显示桌面版企业密信的版本、版权等信息。

使用企业密信过程中有任何疑问都可以点击玩转密信获取帮助。

点击“检查版本”查看有无新版本可供更新。





安司
AKOY.MO

企业密信
只为安全通信！